

يونين ڪائونسل ڪينسر تعلقو ٻاهلي ضلعو ٿرپارڪر جي ڏڪار متاثر خاندانن جا آهڻج گهٽائڻ لاءِ شروع ڪيل منصوبي ۾ اوهان پنهنجي شڪايت يا تجويز درج ڪرائي سگهو ٿا.

فاسٽ رورل ڊيولپمينٽ پروگرام - ايف آر ڊي پي پاران ڪنسرن ورلڊ وائيڊ - (ريپڊنڊ) ۽ يو ايس ايد / اوفڊا جي مالي تعاون سان يونين ڪائونسل ڪينسر جي ڳوٺن ۾ ڏڪار متاثر خاندانن جي سهڪار لاءِ منصوبو هلندڙ آهي. جنهن ۾ مشفق خاندانن کي بغير ڪنهن معاوضي جي مال جو چارو فراهم ڪيو ويندو.

ان ۾ ڪنهن به قسم جي فراڊ يا جلساڙي جي صورت ۾ پنهنجي شڪايت يا وڌيڪ بهتر بڻائڻ لاءِ پنهنجي تجويز ضرور درج ڪرايو ته جيئن هلندڙ منصوبي جا بهتر نتيجا حاصل ڪري سگهجن.

شڪايتون يا تجويزون درج ڪرائڻ جو طريقو ڪار

4. فون وسيلي



3. شڪايتي رجسٽر



2. اي - ميل وسيلي



1. شڪايتي ڊبن وسيلي



ڪنهن قسم جي شڪايت يا تجويز جيڪا ڪم ۾ بهتري آڻي سگهي اها هيٺ ڏنل نمبرن تي ٽيليفون/موبائيل فون وسيلي درج ڪرائي سگهجي ٿي.

ايف آر ڊي پي آفيس ۾ موجود شڪايتي رجسٽر ۾ پنهنجي شڪايت يا تجويز روبرو يا فون وسيلي درج ڪرائي سگهجي ٿي.

هيٺ ڏنل اي - ميل ايڊريس ذريعي اوهان پنهنجي شڪايت يا تجويز موڪلي سگهجي ٿي.

ڳوٺ ۽ ايف آر ڊي پي جي آفيس ۾ موجود شڪايتي ڊبن وسيلي لکت ۾ پنهنجي شڪايت يا تجويز وجهي سگهجي ٿي.

ڪنسرن ورلڊ وائيڊ اسلام آباد

0302-8500356

complaints.pk@concern.net

اوفڊا هائڊ لائين

0800-84700

فاسٽ رورل ڊيولپمينٽ پروگرام - ايف آر ڊي پي

0336-0244673

complaints@frdp.org.pk

اداري انهن شڪايتن جي ازالو لاءِ هڪ ڪاميٽي قائم ڪئي آهي، جيڪا شڪايتن جي ريكارڊ ۽ جانچ پڙتال ڪرڻ کان پوءِ انهن شڪايتن جي حل لاءِ جوڳا قدم تجويز ڪري ۽ ذميوار ماڻهو خلاف ڪارروائي ڪرڻ سميت انهي شڪايتن جي ازالو لاءِ حل تجويز ڪندي.

نوٽ:

- شڪايت ڪندڙ جي ذاتي معلومات ڪنهن به اڻڌاڳاپيل ماڻهو يا اداري کي نه ڏني ويندي.
- ادارو اوهان جي شڪايت ملڻ کانپوءِ آفيس وارن ڏينهن (سومر کان چنڇر) جي اندر 6 ڏينهن ۾ توهان سان رابطو ڪري انهي شڪايت جو ازالو ڪندو
- شڪايتي ڊبن جو آفيس سطح تي رڪارڊ رکيو ويندو ۽ هر خميس تي ذميوار ڪاميٽي پاڻ کوليندي يا ٽائيم جي نظر ۾ رکندي اها ذميوار فيلڊ سان اڻ لاڳاپيل ماڻهو تي به سونپي سگهجي ٿي.
- ادارو مختلف شڪايتن جي حل لاءِ ڪاميٽي قائم ڪئي آهي پر شڪايت جي نوعيت کي ڏسي ان ڪاميٽي ۾ تبديلي ڪري سگهجي ٿي.
- شڪايت جي حساسيت جي پيش نظر ان کي راز ۾ رکيو ويندو.

سھڪار: ڪنسرن ورلڊ وائيڊ ۽ يو ايس ايد

پاران: فاسٽ رورل ڊيولپمينٽ پروگرام - ايف آر ڊي پي